



LUNGE ZÜRICH

Hilft. Informiert. Wirkt.

LUNGE ZÜRICH ist eine innovative Gesundheitsorganisation und setzt sich für lungenkranke Menschen ein. Neben der Betreuung von Patienten mit chronischen Lungenerkrankungen und atemmechanischen Störungen ist LUNGE ZÜRICH verantwortlich für die Tuberkulosearbeit. Wir engagieren uns zudem in der Gesundheitsförderung und Forschung.

Für unser Team im The Circle am Flughafen Zürich suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung Ihre Unterstützung als

Mitarbeiter/-in Info- und Beratungstelefon, Call Center Agent 60-80%

Ihr Aufgabenbereich:

- Bearbeitung aller Anrufe für unsere vier Beratungsstellen
- Entgegennahme und Bearbeitung ärztlicher Verordnungen
- Koordination der Patiententermine für die Beraterinnen
- Dossierführung im Fallverwaltungssystem
- Allgemeine administrative Aufgaben für den Bereich Heimtherapie

Ihr Profil:

- Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, Call Agency oder ähnlichem
- Schnelle Auffassungsgabe und gutes Abstraktionsvermögen
- Dienstleistungsorientierter Auftritt am Telefon
- Hohe Belastbarkeit
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke mit guten Umgangsformen
- Sehr gute Anwenderkenntnisse MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Wir bieten Ihnen eine spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld an einem rauchfreien zentralen Arbeitsplatz. Nebst fortschrittlichen Arbeitsbedingungen, Weiterbildungsmöglichkeiten und guten Sozialleistungen erwartet Sie ein motiviertes und eingespieltes Team. Haben wir Ihr Interesse geweckt?



Für zusätzliche Informationen steht Ihnen Frau Denise Güttinger, Leiterin Info- und Beratungstelefon unter T 044 268 20 43 gerne zur Verfügung.

Bitte bewerben Sie sich direkt über unsere Homepage via «Bewerben»-Button und senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf mit Foto, sämtliche Arbeitszeugnisse, Kopien von Diplomen und Weiterbildungen) als Anhang. www.lunge-zuerich.ch/stellen